

Phụ lục II

ĐỀ CƯƠNG, BIỂU MẪU SỐ LIỆU BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Thông tư số: /2020/TT-VPCP ngày tháng năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

Mẫu: II.01-ĐC/VPCP/KSTT	ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ	- Đơn vị báo cáo ¹ : UBND XÃ KIẾN THÀNH UBND xã Kiến Thành - tỉnh An Giang - Đơn vị nhận báo cáo: ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
----------------------------	--	--

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 637 (trực tuyến: 527; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 110); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 637; trong đó, giải quyết trước hạn: 0, đúng hạn: 637, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, kết quả triển khai thực hiện xã đã thực hiện tốt, đảm bảo đúng quy định. UBND xã đã bố trí 5 cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Ủy ban nhân dân xã thường xuyên tuyên truyền các hình thức nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Qua đó, các hồ sơ đều được giải quyết nhanh, trong ngày, rút ngắn thời gian chờ đợi của người dân.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác minh bạch các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của cấp trên đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng nhiều hình thức như:

- + Đăng tin, bài viết tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- + Lòng ghép vào các cuộc họp giao ban để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

- + Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy định liên quan đến thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết:

- + Sử dụng các Pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có nội dung báo cáo

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thường xuyên định kỳ (đợt xuất nếu cần) UBND xã có phân công tổ kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại bộ phận một cửa, qua đó đã kiểm tra 02 lần; hình thức kiểm tra: trực tiếp; kết quả kiểm tra: thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, giải quyết TTHC theo đúng quy định.

12. Nội dung khác

- Tham gia đầy đủ các cuộc họp, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ về KS TTHC cấp trên tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền
kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

- Đã tổ chức xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001-2015 tại Ủy ban nhân dân xã để đội ngũ cán bộ, công chức làm việc có hiệu quả hơn. Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của TT. Đảng ủy, UBND xã, sự hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ của cấp trên, cũng như công tác phối hợp giữa các ngành có liên quan về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC nên công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị ngày một hoàn thiện và đạt được kết quả tốt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền công tác CCHC, hoạt động kiểm soát TTHC, tiếp tục nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC, cán bộ đầu mối.

- Nâng cao trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC; thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính trên lĩnh vực mình đang thực hiện, qua đó kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước; bố trí đủ cán bộ, công chức, làm đầu mối để phối hợp thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các hoạt động Kiểm soát TTHC;

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính cấp trên quy định.

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đào bảm đúng khẩu hiệu "TRÁCH NHIỆM, MỘT CỬA, ĐÚNG HẸN", nhằm khẳng định thương hiệu một cửa.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

Không có nội dung báo cáo

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

Không có nội dung báo cáo

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:

Không có nội dung báo cáo

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:

Không có nội dung báo cáo

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. ĐU - HĐND - UBND xã;
- Lưu: VT.



PHÓ CHỦ TỊCH

Ngày ký: 2023-3-16 10:16:30

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KIẾN THÀNH

Trần Thanh Luân

¹ UBND cấp xã, cấp huyện; cơ quan ngành dọc các cấp báo cáo cơ quan cấp trên tương ứng và không thực hiện báo cáo đối với các mục không thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

² Ví dụ: Các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ trở lên sẽ do Bộ Tư pháp báo cáo về việc thẩm định; các bộ, địa phương báo cáo việc thẩm định TTHC tại văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, địa phương.